

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ПРОДЕНТ»

Т.А. Абрамова

Приказ от «26» августа 2026 г. № 10

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Локальный акт ООО «ПРОДЕНТ» (оператор персональных данных). Форма Ф-05

Настоящая Политика разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основным внутренним документом ООО «ПРОДЕНТ» (далее — Организация, Оператор), определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

Политика подлежит опубликованию и обеспечению неограниченного доступа к ней. Электронная версия размещается по адресу <https://prodentconcept.com/policy-med>; действующая редакция на бумажном носителе хранится по адресу 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 5, стр. 1.

1. Общие положения

- 1.1. Политика определяет цели, правовые основания, объем и категории обрабатываемых персональных данных, порядок и условия их обработки, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.
- 1.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сведения, составляющие врачебную тайну.
- 1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687, постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 и иными нормативными правовыми актами.
- 1.4. Требования Политики обязательны для всех работников Оператора. Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, знакомятся с Политикой под подпись.

2. Принципы обработки

- 2.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 2.2. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки. Содержание и объем данных соответствуют заявленным целям; избыточность не допускается.

- 2.3. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.
- 2.4. Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

3. Категории субъектов, состав данных и цели обработки

Категория субъектов	Состав персональных данных	Цели обработки	Правовое основание
Пациенты, их законные представители	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; контактный телефон; адрес электронной почты; сведения о состоянии здоровья, диагнозе, проведенных обследованиях и лечении; рентгенологические изображения и данные компьютерной томографии; сведения о дозовых нагрузках; данные о расчетах	Медико-профилактические цели: установление диагноза, оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации; заключение и исполнение договора; передача сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения; выдача документов для социального налогового вычета	Пункт 4 части 2 статьи 10 и пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статьи 13, 20, 22, 79 Федерального закона № 323-ФЗ; договор с субъектом
Заказчики, не являющиеся пациентами	Фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; контактный телефон; адрес электронной почты; сведения о расчетах	Заключение и исполнение договора в пользу пациента; расчеты	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ
Работники, кандидаты на трудоустройство	Данные, предусмотренные главой 14 Трудового кодекса Российской Федерации, сведения об образовании, квалификации, аккредитации, результатах обязательных медицинских осмотров	Ведение кадрового учета, исполнение трудового договора, исполнение обязанностей работодателя, подтверждение квалификации медицинских работников	Пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статья 86 Трудового кодекса Российской Федерации
Посетители помещений Организации	Изображение, полученное системой видеонаблюдения; дата и время нахождения в помещении	Обеспечение безопасности имущества, работников и посетителей, предупреждение противоправных действий	Пункты 2 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ

Категория субъектов	Состав персональных данных	Цели обработки	Правовое основание
Лица, обращающиеся по телефону	Номер телефона; фамилия, имя, отчество; содержание обращения; аудиозапись разговора при наличии согласия	Организация записи на прием, обработка обращений, контроль качества обслуживания	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; согласие субъекта — для аудиозаписи
Пользователи сайта	Фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; сведения, добровольно указанные в форме обращения	Обработка обращения и запись на прием	Согласие субъекта; порядок обработки установлен формами Ф-06 и Ф-08

Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся состояния здоровья. Обработка осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (пункт 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

Фотографии пациента, рентгенологические изображения и данные компьютерной томографии обрабатываются исключительно в медицинских целях и не используются Оператором для установления личности субъекта, в связи с чем не относятся к биометрическим персональным данным. Указанные сведения относятся к специальным категориям персональных данных и защищаются как сведения, составляющие врачебную тайну.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется исключительно на основании отдельного согласия, оформляемого в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ и требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24 февраля 2021 г. № 18.

4. Порядок получения согласия

- 4.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных (часть 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ). Включение согласия в текст договора, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или иного документа не допускается.
- 4.2. Каждая цель обработки, требующая согласия, оформляется самостоятельным согласием с отдельной отметкой и подписью субъекта. Заранее проставленные отметки о согласии не применяются.
- 4.3. Отказ субъекта от предоставления согласия, не требующегося для заключения и исполнения договора, не может являться основанием для отказа в заключении договора и оказании медицинских услуг (пункт 4 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).
- 4.4. Оператор применяет следующие самостоятельные формы согласий:

Форма согласия	Назначение
Согласие на обработку персональных данных пользователя сайта (форма Ф-08)	обработка обращений и запись на прием через сайт
Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, указанным лицам	передача информации о состоянии здоровья и стоимости лечения лицам, названным пациентом (пункт 5 части 5 статьи 19 Федерального закона № 323-ФЗ)
Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения	публикация фотографий, видеозаписей и рентгенологических изображений (статья 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации)
Согласие на аудиозапись телефонного разговора	запись разговоров, содержащих сведения о состоянии здоровья
Согласие на видеосъемку в лечебном кабинете	видеонаблюдение в помещениях, где оказывается медицинская помощь
Согласие на получение информационных и рекламных сообщений	направление сообщений по телефону, СМС и электронной почте (часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»)
Согласие на передачу медицинской документации для оценки качества медицинской помощи	привлечение внешних экспертов и организаций

5. Порядок и условия обработки

- 5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ). Первичный сбор персональных данных осуществляется только в такие базы данных.
- 5.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Использование информационных сервисов, предполагающих передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, допускается исключительно в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ, после уведомления уполномоченного органа и получения предусмотренного законом подтверждения.
- 5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно при наличии правового основания: по согласию субъекта, в силу договора либо в случаях, прямо предусмотренных законом.
- 5.5. Обработка персональных данных может быть поручена другому лицу. Поручение оформляется договором, содержащим перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных (часть 3 статьи 6

Федерального закона № 152-ФЗ). Обработка персональных данных без такого договора не допускается.

- 5.6. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных, с указанием их наименований, адресов, поручаемых действий и состава передаваемых данных ведется Оператором в форме Ф-09. Перечень является внутренним документом, опубликованию не подлежит и актуализируется без внесения изменений в настоящую Политику. Сведения из Перечня предоставляются субъекту персональных данных по его запросу в порядке и сроки, установленные статьей 20 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 5.7. Сведения, составляющие врачебную тайну, разглашаются только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, исчерпывающе перечисленных в части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ.
- 5.8. Обезличивание персональных данных осуществляется способами, обеспечивающими невозможность определения принадлежности данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации, с соблюдением требований, установленных уполномоченным органом.

6. Видеонаблюдение и аудиозапись

- 6.1. В помещениях Организации ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности имущества, работников и посетителей и предупреждения противоправных действий. Видеонаблюдение ведется в зонах общего пользования: холле, коридорах, зоне регистратуры.
- 6.2. Обработка изображений посетителей в зонах общего пользования осуществляется без согласия субъектов на основании пунктов 2 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор информирует посетителей о ведении видеонаблюдения путем размещения информационных табличек при входе и в зонах наблюдения (статья 18 Федерального закона № 152-ФЗ).
- 6.3. Видеонаблюдение в лечебных кабинетах и иных помещениях, где оказывается медицинская помощь, ведется исключительно при наличии письменного согласия пациента, оформляемого отдельным документом. При отсутствии такого согласия видеонаблюдение в лечебном кабинете не ведется.
- 6.4. Аудиофиксация в помещениях Организации не ведется, за исключением записи телефонных разговоров в порядке, установленном пунктом 6.6 настоящей Политики.
- 6.5. Срок хранения видеозаписей составляет [указать срок, но не менее срока, установленного требованиями к антитеррористической защищенности объекта] суток, после чего записи автоматически уничтожаются. Доступ к архиву видеозаписей имеют только лица, определенные приказом руководителя.
- 6.6. Запись телефонных разговоров ведется в целях организации записи на прием и контроля качества обслуживания. В начале разговора абоненту сообщается о ведении записи, ее цели и способе отказа. Если разговор содержит сведения о состоянии здоровья, запись ведется только при наличии согласия субъекта, подтверждаемого способом, позволяющим его зафиксировать. При отказе абонента запись не ведется, а произведенная часть записи уничтожается.

6.7. Подменные номера, предоставляемые сервисами аналитики звонков, не используются в договорах, локальных актах и на информационных стендах Организации.

7. Сроки обработки и уничтожение

Категория данных	Срок хранения
Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в том числе стоматологическая	25 лет — в соответствии с Перечнем документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2023 г. № 408
Договоры об оказании платных медицинских услуг и приложения к ним	5 лет после исполнения обязательств — Перечень, утвержденный приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236
Согласия на обработку персональных данных	в течение срока обработки соответствующих данных и 3 года после его окончания
Кадровые документы работников	в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236
Записи телефонных разговоров	6 месяцев
Видеозаписи	14 суток
Данные пользователей сайта	до достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего обращения

По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Факт уничтожения фиксируется актом. При обработке без использования средств автоматизации уничтожение оформляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации № 687.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, установленном частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, включая сведения о лицах, которым поручена обработка;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке в целях продвижения услуг на рынке;
- получать медицинские документы, их копии и выписки из них (часть 5 статьи 22 Федерального закона № 323-ФЗ);

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

- 8.1.** Обращения направляются по адресу 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 5, стр. 1 либо по электронной почте info@prodentconcept.com. Ответ предоставляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения обращения; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением субъекта (часть 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ).
- 8.2.** При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если сохранение данных не требуется законом (часть 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Отзыв согласия не прекращает обработку, осуществляемую на иных законных основаниях, включая ведение медицинской документации.
- 8.3.** Порядок приема и рассмотрения обращений субъектов персональных данных устанавливается отдельным локальным актом Оператора. Обращения регистрируются в журнале учета обращений субъектов персональных данных.

9. Меры по обеспечению безопасности

Оператор реализует меры, предусмотренные частью 1 статьи 18.1 и статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, определение перечня обрабатываемых данных и перечня лиц, имеющих к ним доступ;
- определение угроз безопасности и применение мер защиты в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации № 1119; определение уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства не реже одного раза в год;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами Оператора, обучение работников;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители персональных данных, и учет машинных носителей.

- 9.1.** Ответственным за организацию обработки персональных данных является [должность, фамилия, имя, отчество], назначаемый приказом руководителя.
- 9.2.** Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, в порядке, установленном пунктом 5 части 1 статьи 18.1 указанного Закона и приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27 октября 2022 г. № 178. Оценка вреда оформляется актом и пересматривается не реже одного раза в год.
- 9.3.** Оператор направляет уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган до начала обработки, а при изменении ранее представленных сведений — информационное письмо в установленный срок (части 1, 7 статьи 22 Федерального закона

№ 152-ФЗ). Наличие и актуальность записи в реестре операторов проверяются ответственным за организацию обработки не реже одного раза в год.

9.4. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган: в течение двадцати четырех часов — о произошедшем инциденте и предполагаемых причинах, в течение семидесяти двух часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (часть 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

9.5. Порядок действий работников при выявлении инцидента, включая порядок уведомления ответственного лица и руководителя, устанавливается отдельным локальным актом Оператора.

9.6. Работники предупреждаются об ответственности за нарушение требований законодательства о персональных данных, включая административную ответственность по статье 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовную ответственность по статье 272.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты ее утверждения приказом руководителя и размещения на сайте.

10.2. Политика пересматривается при изменении законодательства, но не реже одного раза в год. Изменение состава лиц, которым поручена обработка персональных данных, пересмотра настоящей Политики не требует.

10.3. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных предоставляются по электронной почте info@prodentconcept.com.