

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ПРОДЕНТ»

Т.А. Абрамова

Приказ от «26» августа 2026 г. № 10

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА**Локальный акт ООО «ПРОДЕНТ». Форма Ф-06. Публикуется по адресу <https://prodentconcept.com/policy>

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://prodentconcept.com> (далее — Сайт) и является приложением к Политике обработки и защиты персональных данных ООО «ПРОДЕНТ» (форма Ф-05). Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ПРОДЕНТ», ОГРН 1197746347226, ИНН 7704492200, адрес: 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 5, стр. 1, эт/пом/ком 1/1/1-5.

Политика размещается по адресу <https://prodentconcept.com/policy> и доступна с каждой страницы Сайта. Использование Сайта не означает согласия с обработкой персональных данных: согласие дается пользователем отдельным осознанным действием в порядке, установленном формой Ф-08.

1. Термины

Термин	Значение
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка	любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Файлы cookie	небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя и используемые для обеспечения работы Сайта и сбора статистики
Согласие	конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление Пользователя, оформленное отдельно от иных документов по форме Ф-08

2. Какие данные обрабатываются

Данные	Цель обработки	Правовое основание и срок
Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения	обработка обращения, запись на прием, подтверждение и перенос записи, направление ответа	согласие Пользователя; хранение — до достижения цели, но не более 1 года с даты последнего обращения

Данные	Цель обработки	Правовое основание и срок
Промокод, ответы на вопросы формы (при их заполнении Пользователем)	предоставление заявленной скидки или специального предложения	согласие Пользователя; хранение — до окончания срока действия предложения
Адрес электронной почты и номер телефона — для информационных и рекламных сообщений	направление сведений об услугах, акциях и специальных предложениях	отдельное согласие Пользователя (часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»); до отзыва согласия
Технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время обращения, источник перехода, файлы cookie	обеспечение работы Сайта, безопасность, сбор обобщенной статистики посещаемости	согласие Пользователя на использование файлов cookie, за исключением технически необходимых; до 12 месяцев

Сведения о состоянии здоровья через Сайт не запрашиваются и не собираются. Пользователю не следует указывать в формах Сайта сведения о заболеваниях, диагнозах и результатах обследований: такие сведения сообщаются лечащему врачу на приеме. Если Пользователь указал сведения о состоянии здоровья по собственной инициативе, Оператор обрабатывает их исключительно в целях обработки обращения и удаляет по достижении этой цели.

Загрузка Пользователем файлов и изображений через Сайт не предусмотрена.

После записи на прием персональные данные Пользователя передаются в медицинскую информационную систему Оператора и обрабатываются в порядке, установленном Политикой обработки и защиты персональных данных (форма Ф-05).

Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами, не достигшими восемнадцати лет. Запись несовершеннолетнего на прием осуществляется его законным представителем, который сообщает свои данные и данные несовершеннолетнего и дает согласие на их обработку.

Решения, порождающие юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных Оператором не принимаются.

3. Как дается согласие

3.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает Пользователь (часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ). Текст согласия и формулировки элементов выбора установлены формой Ф-08 и размещены по адресу <https://prodentconcept.com/consent>.

3.2. Каждая форма на Сайте содержит самостоятельные, не отмеченные заранее элементы выбора:

3.5. Отказ Пользователя от согласия на получение рекламных сообщений не может являться основанием для отказа в записи на прием и оказании медицинских услуг (пункт 4 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Заранее проставленные отметки о согласии на дополнительные услуги не применяются (пункт 3.1 статьи 16 указанного Закона).

5.2. Обработка персональных данных может быть поручена лицам, обеспечивающим функционирование Сайта, прием и обработку обращений, телефонную связь и сбор статистики посещаемости. Поручение оформляется договором, содержащим перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к

защите данных (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Обработка без такого договора не допускается.

- 5.3.** Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка, с указанием их наименований, адресов, поручаемых действий и состава передаваемых данных ведется Оператором отдельным документом. Перечень актуализируется при смене поставщиков услуг и не требует внесения изменений в настоящую Политику. Сведения из перечня предоставляются Пользователю по его запросу, направленному по адресу info@prodentconcept.com, в срок, не превышающий десяти рабочих дней.
- 5.4.** Оператор не использует на Сайте сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.
- 5.5.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; первичный сбор данных через формы Сайта осуществляется только в такие базы данных (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

6. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая сведения о лицах, которым поручена обработка;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- отказаться от получения информационных и рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

- 6.1.** Обращения направляются по электронной почте info@prodentconcept.com или по адресу 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 5, стр. 1, эт/пом/ком 1/1/1-5. Ответ предоставляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения обращения; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением Пользователя (часть 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ).
- 6.2.** При отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней, если сохранение данных не требуется законом (часть 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

7. Защита данных и заключительные положения

- 7.1.** Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения. Передача данных между браузером Пользователя и Сайтом осуществляется по защищенному протоколу.
- 7.2.** При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган в

течение двадцати четырех часов и направляет результаты внутреннего расследования в течение семидесяти двух часов (часть 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

- 7.3.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения на Сайте. Дата утверждения и номер редакции указываются в тексте Политики. Изменение состава лиц, которым поручена обработка персональных данных, пересмотра настоящей Политики не требует.
- 7.4.** Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора ООО «ПРОДЕНТ» одновременно с формой Ф-08 и публикуется на Сайте после приведения Сайта в соответствие с их положениями, включая удаление сервисов, предполагающих передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, внедрение отдельных элементов выбора согласия в формах и настройку уведомления об использовании файлов cookie с возможностью отказа. Публикация Политики до выполнения указанных условий не допускается.