

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ПРОДЕНТ»

Т.А. Абрамова

Приказ от «26» августа 2026 г. № 10

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Локальный акт ООО «ПРОДЕНТ», Форма Ф-07

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Общество с ограниченной ответственностью «ПРОДЕНТ» (далее — Организация) и разработано в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 (далее — Правила).

Правила вступают в силу с 1 сентября 2026 г. и действуют до 1 сентября 2031 г. Настоящее Положение является основным локальным актом Организации по вопросам оказания платных медицинских услуг; иные формы и документы Организации применяются на его основании.

1. Общие положения

- 1.1. Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.
- 1.2. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ (пункт 3 Правил).
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-01137-77/00337103, дата предоставления 18.12.2019, лицензирующий орган — Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.
- 1.5. Правила и настоящее Положение доводятся до сведения потребителя и заказчика в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте <https://prodentconcept.com> и на информационном стенде Организации, а также предоставляются для ознакомления администратором по требованию.
- 1.6. Настоящее Положение пересматривается при изменении законодательства, но не реже одного раза в год.

2. Разграничение бесплатной и платной медицинской помощи

- 2.1.** Организация не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.
- 2.2.** При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (пункт 7 Правил). Сведения о ближайших медицинских организациях, оказывающих стоматологическую помощь по полису обязательного медицинского страхования, приведены в форме Ф-01. Факт предоставления информации подтверждается подписью потребителя в договоре.
- 2.3.** Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы.
- 2.4.** Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно и без взимания платы (часть 2 статьи 11 Федерального закона № 323-ФЗ).

3. Организация оказания помощи и объем услуг

- 3.1.** Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи (пункт 10 Правил).
- 3.2.** Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (пункт 11 Правил).
- 3.3.** Просьба потребителя оформляется письменным согласием по форме Организации: согласием заказчика — если заказчик заказывает или приобретает услуги для себя; согласием потребителя и заказчика — если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.
- 3.4.** Указанная форма не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и не является согласием на вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется отдельно, в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н.

4. Информация об Организации и об услугах

- 4.1.** Информация об Организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8—10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пункт 12 Правил).

- 4.2. Организация предоставляет потребителю и заказчику основной государственный регистрационный номер, адрес в пределах места нахождения, идентификационный номер налогоплательщика и адрес сайта в сети «Интернет» (пункт 13 Правил).
- 4.3. По требованию потребителя и (или) заказчика для ознакомления предоставляется выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (пункт 15 Правил).
- 4.4. До сведения потребителя доводится информация об осуществлении Организацией медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии и о лицензирующем органе (пункт 16 Правил).
- 4.5. Состав обязательной информации, размещаемой на сайте и на информационных стендах, установлен пунктами 17 и 18 Правил и включает в том числе: перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях; стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации путем размещения ссылок на pravo.gov.ru и cg.minzdrav.gov.ru; сведения о медицинских работниках и график их работы; образцы договоров; перечень льгот при их установлении.
- 4.6. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Организации (пункт 18 Правил).
- 4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику дополнительно предоставляется в доступной форме информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, а также о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, об уровне его профессионального образования и о квалификации (пункт 19 Правил).
- 4.8. Организация доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (пункт 21 Правил). Если такая информация не предоставлена, обращение может быть направлено в любой форме и любым способом.

5. Временное приостановление деятельности

- 5.1. В случае временного приостановления деятельности Организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Организация информирует потребителей путем размещения на сайте <https://prodentconcept.com> и на информационном стенде сведений о дате приостановления и о времени, в течение которого деятельность будет приостановлена (пункт 16 Правил).
- 5.2. Ответственный за подготовку и размещение уведомления — [должность, фамилия, имя, отчество]. Уведомление размещается не позднее чем за [указать срок] до даты приостановления, а при внеплановом приостановлении — незамедлительно. Пациенты, записанные на прием, уведомляются по указанным ими контактными телефонам, им предлагается перенос приема.

6. Договор, смета и расчеты

- 6.1. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с Организацией в письменной форме (пункт 22 Правил).

- 6.2. Договор содержит сведения и условия, предусмотренные пунктом 23 Правил, в том числе: сведения об Организации и о лицензии; сведения о потребителе, законном представителе и заказчике; перечень платных медицинских услуг; стоимость услуг, сроки и порядок оплаты; срок предоставления услуг; сведения о лице, заключающем договор от имени Организации; ответственность сторон; порядок изменения и расторжения договора; порядок и условия выдачи медицинских документов после исполнения договора без взимания дополнительной платы; уведомление о влиянии несоблюдения назначений на качество услуги.
- 6.3. В договоре содержится уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях (пункт 20 Правил).
- 6.4. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле.
- 6.5. На оказание платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию потребителя, заказчика или Организации обязательно; смета является неотъемлемой частью договора (пункт 25 Правил).
- 6.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика (пункт 26 Правил). Дополнительные услуги оказываются после оформления дополнительного соглашения.
- 6.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается; потребитель и (или) заказчик оплачивают Организации фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (пункт 28 Правил).
- 6.8. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Организации в порядке и размерах, установленных органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках территориальной программы (пункт 27 Правил).
- 6.9. Потребитель и (или) заказчик оплачивают услуги в порядке и сроки, установленные договором, с учетом статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.10. При осуществлении расчетов выдается кассовый чек или бланк строгой отчетности (пункт 30 Правил).
- 6.11. Заключение договора и оплата услуг заказчиком, выступающим страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил.

7. Дистанционное заключение договора

- 7.1.** Дистанционное заключение договора в Организации не применяется. Запись на прием через сайт является заявкой на оказание услуг и не влечет заключения договора; договор заключается в письменной форме при обращении потребителя в Организацию.
- 7.2.** При принятии решения о применении дистанционного способа заключения договора Организация обеспечивает выполнение требований раздела VI Правил, в том числе: размещение на главной странице сайта информации, предусмотренной пунктом 41 Правил; предоставление подтверждения заключения договора с номером или иным способом идентификации; направление по требованию экземпляра договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью; возможность отказа от исполнения договора тем же способом, которым он заключен; прием требований потребителя дистанционным способом.

8. Оказание услуг, качество и медицинская документация

- 8.1.** Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам (пункт 34 Правил).
- 8.2.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья (пункт 35 Правил).
- 8.3.** Организация соблюдает требования к ведению медицинской документации, к порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (пункт 36 Правил).
- 8.4.** По требованию потребителя или его законного представителя в доступной форме предоставляется информация о состоянии здоровья, в том числе о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие (пункт 37 Правил).
- 8.5.** После исполнения договора потребителю или его законному представителю без взимания дополнительной платы выдаются медицинские документы, их копии или выписки из них, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг. Порядок и сроки выдачи установлены договором. Заявление о выдаче документов принимается администратором; документы выдаются в срок, не превышающий [указать срок] рабочих дней.

9. Телемедицинские технологии

- 9.1.** Платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий Организацией не оказываются. При принятии решения об их оказании Организация обеспечивает соблюдение порядка, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, определяет перечень таких услуг, условия их оказания,

используемую информационную систему и назначает ответственного за идентификацию участников.

10. Иностранцы граждане и нерезиденты

- 10.1.** Платные медицинские услуги гражданам иностранных государств и лицам без гражданства оказываются с учетом подпункта «в» пункта 8 Правил.
- 10.2.** Организация проверяет факт своего включения Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов не реже одного раза в год. Ответственный — [должность, фамилия, имя, отчество].
- 10.3.** При включении в перечень респондентов Организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения в порядке, установленном Центральным банком Российской Федерации (пункт 38 Правил).

11. Обращения, требования потребителей и возврат денежных средств

- 11.1.** При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков услуг, Организация рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования либо направляет мотивированный отказ в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пункт 21 Правил).
- 11.2.** Обязанность Организации по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пункт 39 Правил). Возврат осуществляется в срок, не превышающий десяти дней со дня предъявления требования.
- 11.3.** Каналы приема обращений: лично у администратора; по телефону 8 (495) 489-99-59; по электронной почте info@prodentconcept.com; почтой по адресу 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 5, стр. 1. Обращение принимается в любой форме. Ответственный за прием и регистрацию обращений — [должность, фамилия, имя, отчество]; ответственный за подготовку ответа — [должность, фамилия, имя, отчество]. Обращения регистрируются в журнале учета обращений.

12. Документы для социального налогового вычета

- 12.1.** По заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя Организация выдает: копию договора и дополнительных соглашений к нему; документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, по форме и в порядке, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти по контролю и надзору в области налогов и сборов; рецептурный бланк либо выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата (пункт 32 Правил).
- 12.2.** Стоимость медицинских изделий и иных товаров, реализуемых Организацией, в документ, подтверждающий расходы на медицинские услуги, не включается и учитывается отдельно.

13. Ответственность, контроль и пересмотр

- 13.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации (пункт 49 Правил).
- 13.2.** Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (пункт 50 Правил).
- 13.3.** Работники Организации, участвующие в оформлении и оказании платных медицинских услуг, знакомятся с настоящим Положением и приложениями к нему под подпись в части выполняемых ими функций.
- 13.4.** Контроль исполнения настоящего Положения возлагается на [должность, фамилия, имя, отчество]. Внутренняя проверка соблюдения требований проводится не реже одного раза в год, а также при изменении законодательства.