ProDent Concept
центр прогрессивной стоматологии · ООО «ПРОДЕНТ»

119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 5, стр. 1
ОГРН 1197746347226 · ИНН 7704492200
https://prodentconcept.com ·
info@prodentconcept.com

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ПРОДЕНТ»
_____ Т.А. Абрамова
Приказ от «26» августа 2026 г. № 10

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

Локальный акт ООО «ПРОДЕНТ». Форма Ф-08. Текст согласия, элементы выбора и уведомление о файлах cookie

Настоящая форма определяет содержание согласия на обработку персональных данных, которое дается пользователем сайта https://prodentconcept.com, и применяется при разработке и настройке форм обратной связи и записи на прием.

Форма разработана в соответствии со статьями 9 и 10.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ, а также с учетом пункта 3.1 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Раздел I. Требования к получению согласия на сайте

1.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает пользователь (часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.2. Согласие дается конкретно, предметно, информированно, сознательно и однозначно. Получение согласия путем совершения пользователем иного действия, в том числе посредством формулировки «нажимая кнопку, вы соглашаетесь», не допускается.

1.3. Каждая цель обработки оформляется самостоятельным элементом выбора. Элементы выбора не отмечены заранее. Объединение нескольких целей в один элемент выбора не допускается.

1.4. Отправка формы возможна только при отметке обязательных элементов выбора. Отказ от необязательных элементов не препятствует отправке формы и не может являться основанием для отказа в записи на прием и оказании медицинских услуг (пункт 4 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

1.5. Сведения о состоянии здоровья через формы сайта не запрашиваются. Поля, предполагающие указание заболевания, диагноза или жалоб, из форм исключаются.

1.6. Оператор фиксирует факт дачи согласия и хранит запись: дату и время, версию текста согласия, состав отмеченных элементов выбора, идентификатор обращения и технические данные. Записи хранятся в течение срока обработки соответствующих данных и трех лет после его окончания.

1.7. Текст согласия доступен пользователю до отправки формы: по ссылке рядом с элементом выбора и в постоянном разделе сайта.

Раздел II. Текст согласия, размещаемый на сайте

Текст приводится дословно и размещается по постоянному адресу https://prodentconcept.com/consent. Изменение текста без изменения номера редакции не допускается.

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных пользователя сайта

Настоящим я, пользователь сайта https://prodentconcept.com, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Оператор

Показатель	Значение
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОДЕНТ»
Адрес	119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 5, стр. 1, эт/пом/ком 1/I/1-5
ОГРН / ИНН	1197746347226 / 7704492200
Сайт / электронная почта	https://prodentconcept.com / info@prodentconcept.com

2. Цели обработки и состав персональных данных

Цель обработки	Персональные данные	Основание
Обработка обращения, запись на прием, подтверждение, перенос и напоминание о записи, направление ответа	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, добровольно указанные мною в форме	настоящее согласие
Предоставление скидки или специального предложения при участии в акции	промокод; ответы на вопросы формы	настоящее согласие
Направление информационных и рекламных сообщений об услугах, акциях и специальных предложениях	номер телефона; адрес электронной почты	отдельное согласие, дается по желанию
Обеспечение работы сайта, его безопасности и сбор обобщенной статистики посещаемости	IP-адрес; тип браузера и устройства; дата и время обращения; источник перехода; файлы cookie	согласие на использование файлов cookie, за исключением технически необходимых

3. Перечень действий и способы обработки

Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу лицам, указанным в разделе 4, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Решения, порождающие юридические последствия в отношении меня, исключительно на основании автоматизированной обработки моих персональных данных не принимаются.

Трансграничная передача моих персональных данных не осуществляется.

4. Лица, которым поручена обработка

Обработка моих персональных данных может быть поручена Оператором лицам, обеспечивающим функционирование сайта, прием и обработку обращений, телефонную связь и сбор статистики посещаемости. Поручение оформляется договором, содержащим перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

Актуальный перечень таких лиц с указанием их наименований, адресов, поручаемых действий и состава передаваемых данных ведется Оператором и предоставляется мне по моему запросу, направленному по адресу info@prodentconcept.com, в срок, не превышающий десяти рабочих дней. Изменение состава указанных лиц не требует получения от меня нового согласия и не изменяет целей обработки, состава обрабатываемых данных и срока действия настоящего согласия.

Все лица, которым поручена обработка, размещают базы данных на территории Российской Федерации. Передача моих персональных данных лицам, обеспечивающим обработку за пределами Российской Федерации, не осуществляется.

5. Срок действия согласия и порядок отзыва

Согласие действует до достижения целей обработки, но не более одного года с даты моего последнего обращения, а в части направления информационных и рекламных сообщений — до отзыва согласия.

Я вправе отозвать настоящее согласие в любое время, направив уведомление в свободной форме по электронной почте info@prodentconcept.com либо по адресу 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 5, стр. 1, эт/пом/ком 1/I/1-5. С момента получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает мои персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если сохранение данных не требуется законом. Отзыв согласия не распространяется на обработку, осуществляемую на иных законных основаниях, включая исполнение заключенного договора и ведение медицинской документации.

Ответ на мое обращение предоставляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты его получения; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением меня о продлении.

6. Подтверждение

Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта, что указанные мною сведения относятся ко мне, а в случае указания сведений о другом лице — что я действую как его законный представитель либо получил его согласие.

Мне разъяснено, что настоящее согласие не является информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство: такое согласие оформляется отдельно, в медицинской организации, до начала оказания медицинской помощи.

Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами, не достигшими восемнадцати лет. Запись несовершеннолетнего осуществляется его законным представителем.

Редакция согласия: 1 от 21 августа 2026 г. Дата и время дачи согласия фиксируются Оператором автоматически.

Раздел III. Тексты элементов выбора в формах сайта

Формулировки размещаются под полями формы, каждая — отдельной строкой с самостоятельным элементом выбора. Элементы не отмечены заранее.

№	Текст рядом с элементом выбора	Характер	Блокирует отправку
1	Я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях обработки обращения и записи на прием на условиях Согласия	обязательный	да
2	Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных	обязательный	да
3	Я согласен(на) получать информационные и рекламные сообщения об услугах, акциях и специальных предложениях	добровольный	нет

Слова «Согласия» и «Политикой обработки персональных данных» оформляются ссылками на соответствующие страницы сайта, открывающимися в новой вкладке. Текст элементов выбора набирается тем же кеглем, что и основной текст формы, и не может быть визуально менее заметным, чем кнопка отправки.

При непроставленной отметке в обязательных элементах кнопка отправки неактивна, а пользователю выводится пояснение о том, какие отметки требуются.

Раздел IV. Уведомление об использовании файлов cookie

Уведомление выводится при первом посещении сайта и не перекрывает доступ к Политике обработки персональных данных.

Элемент	Текст и поведение
Текст уведомления	Мы используем файлы cookie. Технически необходимые файлы обеспечивают работу сайта и используются всегда. Аналитические и рекламные файлы используются только с вашего согласия. Подробнее — в Политике обработки персональных данных.
Кнопка «Принять все»	согласие на все категории файлов cookie
Кнопка «Только необходимые»	отказ от аналитических и рекламных файлов cookie; равнозначна по размеру и заметности кнопке «Принять все»
Ссылка «Настроить»	выбор категорий: технически необходимые (всегда включены), аналитические, рекламные
Отзыв согласия	постоянная ссылка «Настройки cookie» в подвале сайта
Поведение до получения согласия	аналитические и рекламные скрипты не загружаются и файлы cookie не устанавливаются

Закрытие уведомления без выбора не считается согласием. Повторный показ уведомления производится не реже одного раза в двенадцать месяцев, а также при изменении состава используемых сервисов.

Раздел V. Условия ввода в действие

5.1. Настоящая форма вводится в действие приказом руководителя одновременно с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта (форма Ф-06).

5.2. До размещения текста согласия на сайте с сайта удаляются сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, и заключаются договоры поручения обработки с лицами, обеспечивающими работу сайта, чата, телефонии и сбор статистики. Сведения о таких лицах вносятся в перечень, ведущийся Оператором.

5.3. Размещение текста согласия при сохранении на сайте формулировки «нажимая кнопку, вы соглашаетесь» не допускается: обе конструкции одновременно применяться не могут.

5.4. Ссылка на скачиваемый файл согласия, размещенная на внешнем файлообменнике, исключается из состава сайта. Текст согласия размещается на домене Организации.

5.5. Смена поставщика услуг, которому поручена обработка персональных данных, не влечет необходимости изменения текста согласия и получения от пользователей нового согласия при условии, что цели обработки, состав данных и срок действия согласия не изменяются.